

オーストラリア最新高齢者福祉視察

◆ オーストラリアにおける地域包括ケア ◆
アデレード (南オーストラリア州)、シドニー (ニュー・サウス・ウェルズ州)

参加のご案内

視察期間：2019年9月7日(土)夜～9月14日(土)朝
8日間



団 長：服部 万里子

【服部メディカル研究所・所長】

企 画 主 催：服部メディカル研究所

後援団体：NPO 渋谷介護サポートセンター

取扱旅行会社：ティ・シー・アイ・ジャパン株式会社

(観光庁長官登録旅行業第 1139 号)

団 長 の プ ロ フ ィ ー ル



はっとり まりこ
服部 万里子

服部メディカル研究所・所長

【資格】 看護師・社会福祉士・介護支援専門員

【略歴】 1969年 早稲田大学第二文学部卒業

1989年 看護師3人で服部メディカル研究所を設立

1999年 NPO 法人渋谷介護サポートセンター設立

2000年 城西国際大学・福祉総合学部 福祉経営学科教授

2007年 立教大学コミュニティ福祉学部 福祉学科教授

2017年 日本ケアマネジメント学会理事・研修委員長

グレーイング・オーストラリア

オーストラリアは1901年にイギリスから独立した若い国です。赤道を基点に折り返した日本の反対側にあり、訪問する9月は春です。国土は769万㎡で日本の20倍、人口は2500万人で日本の2割の人口密度の少ない国ですが、高齢化率は13.8%、合計特殊出生率は1.88です。しかし、「グレーイング（白髪増す）オーストラリア」と高齢化は2036年24%の予測で共通の課題です。

日本より5年早く施設ケアからコミュニティケアに転換しています。この国の高齢者ケアの特徴はイギリスからの独立の過程で自立と助け合いの精神が育まれ「中福祉・中負担」と言われる独自の医療・福祉制度を形成してきたことにあります。

参加募集要項詳細

旅行代金： 420,000円

別途空港利用料など、お一人約17,100円(発券時の金額にて)を申し受けさせていただきます。

募集人員： 20名程度（最少催行人員10名）

【旅行代金に含まれるもの】

交通機関の費用：旅行日程に記載の航空運賃（エコノミークラス）

バス料金：旅行日程に記載の移動及び調査、視察のための専用バス料金（ガイド・通訳料含む）

宿泊料金：下記ホテルの2人部屋に2人迄

アデレード：ホリディーイン・エクスプレス・アデレードシティセンター

シドニー：ホリデイ・イン・オールド・シドニー

食事料金：朝食5回、昼食3回、夕食3回

視察費用：専門通訳、レクチャー実費、訪問に際して要する経費等

訪問先への謝礼：各訪問先担当者へのお土産代他、謝礼等

手荷物運搬料金：お一人様スーツケース1個のお手荷物運搬料

添乗員経費：全行程に渡り旅行会社の添乗員が同行致します。

≪2回の事前研修会を開催し、その費用を含めます。≫

≪事前の研修資料と終了後の報告書を進呈いたします。≫

【旅行代金に含まれないもの】

空港利用料及び日本出国税など：約17,100円（2019年2月現在）

渡航手続実費：旅券印紙代（数次5年間11,000円、数次10年間16,000円）旅券新規取得者

ETAS(オーストラリア渡航電子認証)取得手数料**4,320円**

個人的費用：クリーニング代、電話代、超過手荷物料金、任意の旅行保険料、その他個人的性質のもの
1人部屋追加料金：68,000円

ビジネスクラス追加料金：お問い合わせください。

オーストラリア最新高齢者福祉視察団 実施要綱

あいさつ

オーストラリアは1901年にイギリスから独立した若い国です。赤道を基点に折り返した日本の反対側にあり、訪問する9月は春です。国土は769万㎡で日本の20倍、人口は2500万人で日本の2割の人口密度の少ない国ですが、高齢化率は13.8%、合計特殊出生率は1.88です。しかし、「グレーイング（白髪増す）オーストラリア」と高齢化は2036年24%の予測で共通の課題です。

日本より5年早く施設ケアからコミュニティケアに転換しています。この国の高齢者ケアの特徴はイギリスからの独立の過程で自立と助け合いの精神が生まれ「中福祉・中負担」と言われる独自の医療・福祉制度を形成してきたことにあります。

団長 服部 万里子
【服部メディカル研究所 所長】

1. 旅行期間 2019年9月7日(土)夜～9月14日(土)朝 <8日間>
2. 訪問国 オーストラリア(南オーストラリア州アデレード、ニューサウスウェルズ州シドニー)
3. 視察研修先(予定)
 - アデレード
 - * アデレード市コミュニティ・グループス
【より良き自立(ウェルビーイング)のための共生社会、市内のコミュニティ・ケア・センターを訪問】
 - * レストヘヴン
【リタイアメント・ホーム、住居グループホーム、在宅ケアなどの総合的な高齢者サービス】
 - * ディメンシア、南オーストラリア
【認知症に対する啓蒙活動と共生社会】
 - * アデレード日本人との懇親・昼食会
【在豪生活におけるの社会保障制度の利用など】
 - * エルダーケア
【認知症ケアを含んだ高齢者のためのナーシングホームなどの総合的なケア】
 - シドニー
 - * カルバリー・ガルトン・ガーデンズ
【認知症の棟を含んだナーシングホームなどの総合的なケア】
 - * ミール・オン・ホイール
【配食サービスプログラム及び試食】
 - * ブパ・エイジド・ケア・ウィラビー
【住居、レスパイト、認知症などのケア】
 - * 王立リハビリテーションセンター など
【高齢者の通常生活復帰のためのケア】

(予定であり、先方の都合により変更される場合がありますことをご諒承下さい。)

4. 企画主催 服部メディカル研究所
5. 募集人員 20名程度(最少催行人員15名)
6. 旅行代金 **420,000円** <<2回の事前研修会を開催し、その費用を含めます。>>
(別途空港利用料などお一人約17,100円(2019年2月)を申し受けさせていただきます。)
7. 募集締め切り **2019年8月2日(金)**

日 程 表

日数	月 日	都 市 名	現地時間	交通機関	摘 要	
1	2019年 9月7日 (土)	東京(羽田)発	22:00	QF-026	19:30 羽田空港 集合 カンタス航空にてシドニーへ (機中 泊)	機
2	9月8日 (日)	シドニー着 【日本との差:+1】	08:30	QF-741	【所要時間:9時間30分】 乗り継ぎ、アデレードへ 【所要時間:2時間10分】 着後、アデレード市内視察 (アデレード 泊)	機
		シドニー発 アデレード着 【日本との差:+0.5】	10:35 12:15			機
3	9月9日 (月)	アデレード		専用バス (専門通訳付)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Community Groups, City of Adelaide 【Welbeing をめざして/より良き自立のための共生社会、市内のコミュニティケア・センターを訪問】 ✚ Resthaven 【リタイアメント・ホーム、住居グループホーム、在宅ケアなどの総合的な高齢者サービス】 (アデレード 泊)	○ ○ ×
4	9月10日 (火)	アデレード発 シドニー 着 【日本との時差:+1】	18:05 20:25	専用バス (専門通訳付)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Dementia, South Australia 【認知症に対する啓蒙活動と共生社会】 ✚ アデレード日本人会との懇親・昼食会 ✚ Eldercare 【認知症ケアを含んだ高齢者のためのナーシングホームなどの総合的なケア】 シドニーへ 【所要時間:1時間50分】 着後、ホテルへ (シドニー 泊)	○ ○
				専用バス		×
5	9月11日 (水)	シドニー		専用バス (専門通訳付)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Calvary Dalton Gardens 【認知症の棟を含んだ総合的なケア・ホーム】 ✚ シドニー郊外在住の日本人介護士との懇親・昼食会 ✚ Meals on Wheels 【配食サービスプログラム及び試食】 (シドニー 泊)	○ ○ ×
6	9月12日 (木)	シドニー		専用バス (専門通訳付)	<ul style="list-style-type: none"> ✚ Bupa Aged Care Willoughby 【住居、リハビリ、認知症などのケア】 ✚ Royal Rehabilitation Centre 【高齢者の通常生活復帰のためのケア】 (シドニー 泊)	○ ○ ○
7	9月13日 (金)	シドニー 発	20:50	専用バス QF-025	午前、自由視察 午後、シドニー市内視察 カンタス航空にて帰国の途へ (機中 泊)	○ ×
8	9月14日 (土)	東京(羽田)着	05:15		【所要時間:9時間25分】	機

この日程表は最新の資料に基づいていますが、将来、運輸機関の運航スケジュールの改訂、その他の理由により予告なしに変更される場合もございます。

* 視察先は予定であり、先方の都合で変更される場合がありますことをご了承ください。

オーストラリアの高齢者の医療・保健・福祉の現状

1. 全国統一の医療保険、財源は税金

オーストラリアの医療は「メディケア」という連邦政府の単一の国民皆健康保険で、財源は税金です。医療機の70%は公立病院で、(日本は2割が公的医療機関) 医師は一般医(GP)と専門医に別れ、全国民が一般医を主治医として日常的な医療を提供し、往診もしています。その主治医の紹介で手術や入院治療を受けます。公的医療機関の医療費は無料ですが、順番待ちがあり、それを避けたい時や医師を選ぶ際には民間病院になり自己負担が出ます。現在、オーストラリアでは、医師や医療機関に対して患者が実際に支払う費用とメディケア給付とのギャップを埋めるために国民の4割強が民間保険に加入しています。国も推奨しています。

オーストラリアは年金も全国民がもっています。自分たちで積立てるのではなく、世界で初めての無拠出の年金制度として「老齢年金(the Aged Pension)」、税を財源とした一律年金(年齢で給付、ひとり暮らしか、夫婦かなどにより異なる)+職場の退職年金です。

2. 日本より早く施設ケアから地域ケアへの転換

最初は施設をつくり、介護に対応してきましたが、1985年に Home And Community Care=HACC (通称ハック)が創設され在宅ケアが今でも主流です。しかし、「在宅」ではなく {コミュニティケア} = (地域がケアする) のがオーストラリアです。日本では2015年から地域包括ケアとして「医療から介護へ、施設から地域へ」が具体化され始めました。特に、要支援の予防訪問介護と予防通所介護を市町村の介護予防日常生活支援事業へ転換させよと「互助=ボランティアや地域の助け合い」をつくり出すのが課題になっています。オーストラリアの HACC では「近隣による支援」が位置づけられ、個別ニーズへのオプションサービスも設定されています。

手続きも、電話で依頼を受けるとサービスコーディネーターが自宅を訪問し、サービスを導入、その後ニーズが満たされているかモニタリングが行われます。

費用は所得に応じて自己負担があります。サービスを提供する主体は民間団体です。政府が HACC に基づくサービスを提供する公的・民間組織やコミュニティグループに補助金を交付しています。補助の対象は、施設の建設・購入、自動車・備品の購入、サービスを提供するために必要となる給与、研修費、交通費などです。

HACC に基づくサービスの例

連邦政府	内 容
ホームヘルプ (および個人ケア)	掃除、洗濯、アイロンがけ、買物など一般的な家事援助と日本の身体介護に当たる個別ケア(風呂、トイレ、着衣の補助)。
家屋修理および改造	住宅の修理、改造(鍵修理、安全灯や風呂場の手すりの設置、通路の拡張など)。
食事サービス	自宅に食事や日用品を配達する。
輸送サービス	買物や通院、友人宅への訪問、社会活動への参加の際に公共交通機関利用が困難な人をミニバスなどによって輸送する。
介護者休息サービス (レスパイト・ケア)	介護者へ休息を提供するため、短期間介護を替わったり、施設が高齢者を預かる。
在宅介護	高齢者ケア専門の看護婦が定期的または必要に応じて自宅を訪問し、健康状況を確認する。
コミュニティ・オプション	コーディネーターが高齢者からの要望や意見を聞き、適切なサービスを調整する。
近所支援 (ネイバー・エイド)	地域内のボランティアが高齢者宅を訪問し、話相手になり、買物や外出の手助けを行う。

3. ナーシングホームとホステルが国の施設ケア

高齢者施設はナーシングホームとホステルの二種類です。施設を分けるより提供されるサービスでハイケアとローケアに分かれます。ナーシングホームは、要介護度が高い高齢者を対象とした福祉施設で看護師が責任者で24時間看護・介護が提供されます。ホステルは高齢で虚弱のために日常生活において掃除洗濯などの身の回りの世話などの援助を必要とする高齢者が対象です（個室・3食と軽度ケア提供されます）日本のケアハウスにケアサービスがついたものです。これらへの入所は「高齢者ケアのアセスメントチーム」判定によります。従来はハイケア・ローケアと施設も分かれていましたが、最近は移動することなくケアが受けられる方向に変わっています。

リタイアメント村（日本の有料老人ホーム）は、経営は非営利の団体や教会から民間企業まで多様です。これは自由契約で入所します。規模も内容も金額も多様で、各種介護サービスの併設型が通常です。

4. ACAT (Aged Care Assessment Teams) 高齢者医療・介護評価チーム

エイキャットと呼ばれ、高齢者ケアのアセスメントチームです。多職種による評価で日本の介護保険の認定の参考になりました。メンバーは政府から任命されますが、地方行政やサービス提供者からは完全に独立しています。財源は連邦政府で入所判定をします。メンバー 老年科医師・看護婦・ソーシャルワーカー・PT・OT等5人~7人が1つのチームです。それぞれの専門分野ごとに責任を持ち、互いに連携することでクライアントの立場に立ち、自立生活を支援するために最もふさわしいケアプランの作成をします多職種がアセスメントしてケアプランを作成するのは、日本の介護認定審査委員会とケアマネジメントをあわせたようなものです。

5. 在宅重視への試み

ACATがナーシングホームが妥当と評価しても、本人が望めば「在宅ナーシングホームケア」「在宅ホステルケア」が受けられます。施設に入らなくても必要な介護サービスを在宅で受けるための、コミュニティー・オプション・プロジェクト制度が1989年に導入されました。さらに1992年には、在宅介護を強化するために、一定の予算内で福祉用具の購入、調達などを提供できるようにした「コミュニティー高齢者ケア・パッケージ」が充実しました。また、長期在宅高齢者ケア（通称イチ）や認知症専用の在宅高齢者ケア（通称イチデイ）も誕生しています。入院期間を短縮し、在宅のGP（主治医）と急性期の二人主治医で入院せずに急性期医療に対応する取り組みを始めています。

6. 住民参加と多彩なボランティア

コミュニティーセンター（以下、センター）を中心に住民に身近なサービスが提供されています。それをどのように提供するかは地方自治体の判断で行われます。ボランティアになるためには簡単な手続きだけでよく、オリエンテーションを受けた後で活動に従事します。現在、待機をしなければボランティアになれない状況です。「仕事」ではなく、あくまで「ボランティア」のため、週16時間以上の活動への従事は認められていません。自宅訪問や食事の配達、買い物の送迎支援、自宅のベッドシーツやタオル交換といった高齢者および障がい者支援、放課後児童ケアや就学前児童のプレーグループなどの子育て支援といった幅広い福祉サービスもセンターが担っています。日本では『わがこと丸ごと共生社会』がうたわれていますが、オーストラリアでは建国した当初からの住民参加型です。

また、ナーシングホームやホステルも地域の住民が内容の評価に参加しており、地域の施設を地域が支えるとなっています。

- ✦ 南オーストラリア州はオーストラリア大陸南に位置する乾燥地帯で本土のすべての州に隣接しています。州都はアデレードで、人口160万人。囚人ではなく白人の手により、街の建設が始まりました。
- ✦ シドニーは人口440万人を超すオーストラリア一番の大都市。英国調の街並とモダンな高層ビル、緑まばゆい広々した公園、入江を行き交うフェリーやクルーズ船。景観が見事な調和を見せる美しい街です。

ご旅行条件（要旨）

※お申し込みの際は必ずこの旅行条件書を十分にお読み下さい。

✦ 受注型企画旅行契約

- ① この旅行は、ティ・シィ・アイ・ジャパン(株)観光庁長官登録一般旅行業 1139 号（以下「当社」といいます）が受注型企画旅行を取り扱い、この旅行に参加されるお客様は当社と受注型企画旅行契約を締結することになります。
- ② 受注型企画旅行契約の内容・条件は、当募集要項以外に、契約月日による当該受注型企画旅行約款に基づく受注型企画旅行契約書、及び出発前にお渡しする旅行確定書面によります。

✦ 旅行のお申し込み

所定のお申し込み用紙に必要事項を記入し、ファックスにて弊社までにお送りください。お申込み金 50,000 円を同時に下記口座にお振り込みください。

三菱東京 UFJ 銀行 虎ノ門支店（普通）NO. 1480321

口座名：テクニカルコミュニケーションズインテリジェントジャパン(株)

✦ 旅行契約の成立時期旅行のお申し込み

上記お申し込み金の受理をもって、契約制立とさせていただきます。尚、申込金受領後詳しい条件記載の、旅行契約書を発行させていただきます。

✦ 旅行代金残金のお支払い

旅行代金残金は、出発日の前日から起算して 21 日前（【8 月 16 日(金)】までに、残金（申し込み金を差し引いた金額）をお支払い頂きます。残金を受理后、速やかに最終旅行確定書面（更に詳しい旅行条件書）を発行させていただきます。

✦ お客様からの旅行契約の解除

お客様は、いつでも次に定める取消料（お 1 人様につき）をお支払いいただくことにより、旅行契約を解除することができます。この場合、既に收受している旅行代金（あるいは申し込みから所定の取消料を差し引き払い戻し致します。申込金のみで取消料に不足する場合は、その差額を申し受けます。

出発の前日より起算して次の取消料を申し受けます。

- ☆ 出発の 31 日前まで【8/7(水)】……………無料
- ☆ 出発の 30 日前から 3 日前【8/8(木)～9/4(水)】まで……………5 万円
- ☆ 出発の 2 日前から旅行開始当日【9/5(木)～9/6(金)】まで……………旅行代金の 50%
- ☆ 旅行開始後【9/7(土)～】……………旅行代金の 100%

但し、当社の営業時間以内の受付とし、取り消し日が休日の場合は前日の平日・営業時間内とします。

営業時間：平日（月～金）09：00～18：00（土・日・祝日は営業していません）

✦ 当社による旅行契約の解除(旅行開始前)

当社は次ぎに掲げる場合において、旅行契約を解除することがあります。

- ① お客様が病気その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。
- ② お客様がその他のお客様に迷惑を及ぼし又は団体旅行の円滑な実地を妨げる恐れがあると認められたとき。
- ③ 参加者の数がパンフレット等に記載した最小催行人員に達していなかったとき。この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって 24 日目に当たる日【8 月 14 日(水)】より前に旅行を中止する旨を通知します。
- ④ 天災地変、戦乱、運輸機関等における争議行為、官公署の命令その他の当社で管理できない事由によりパンフレット等に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実地が不可能となり、又は不可能となる恐れが極めて大きいとき。

✦ ご旅行条件・ご旅行代金の基準

この旅行条件は、2019 年 2 月 12 日を基準としています。又、旅行代金は 2019 年 2 月 12 日現在有効な運賃・基準として算出しています。

取扱旅行会社：ティ・シィ・アイ・ジャパン株式会社

観光庁長官登録旅行業 1139 号
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 1-1-20 虎ノ門実業会館

Tel：03(3508)1972 Fax：03(3592)1853

担当：稲葉、小林

総合旅行業務取扱管理者：稲葉 正幸

（一社）日本旅行業協会正会員

オーストラリア 最新高齢者福祉視察

※ 記入事項に基づいて、ご渡航に必要な書類を作成いたしますので、
わかりやすく楷書でご記入下さい。

☆申込先FAX：03-3592-1853

出発日：2019年9月7日（土）

ティ・シー・アイ・ジャパン株式会社
〒105-0001 東京都港区虎ノ門 1-1-20
虎ノ門実業会館
TEL：03(3508)1972 FAX：03(3592)1853

フリガナ 氏名				性別	男・女	婚姻歴	既婚・未婚
生年月日	昭和 年 月 日（西暦 年）	平成 年 月 日（年齢 才）	本籍地	都道府県			
フリガナ 現住所	〒			TEL			
勤務先 注）英文名称等指定のある場合は必ずご記入下さい。	和文	名称 部課名 役職名					
	英文	名称 部課名 役職名					
	住所	〒			TEL		
					FAX		
			携帯				
e-mail:		@					
渡航中の 連絡先	住所	1. 現住所と同じ 2. 〒			TEL		
	フリガナ 氏名				続柄		
旅券について *残存期間* 2019年9月15日 以上有効な旅券が 必要です。	旅券番号	発行年月日			年	月	日
	現在申請中	受領予定日	2019年		月	日	
	持っていない	申請予定日	2019年		月	日	
	パスポート記載のローマ字 又は これから申請（済）するローマ字						
姓				名			
有効なパスポートをお持ちの方はお写真のページのコピーも添えてください。							
飛行機のクラス希望	<input type="checkbox"/> ビジネスクラス利用（お問い合わせください。） <input type="checkbox"/> エコノミークラス利用						
お部屋の希望	<input type="checkbox"/> 1人部屋利用（別途68,000円） <input type="checkbox"/> 2人部屋利用（相方のお名前： ）						
ETAS登録	<input type="checkbox"/> 旅行会社より登録希望（別途4,320円） <input type="checkbox"/> 各自にて登録（別途申請の仕方をご案内致します。）						
喫煙習慣（有りの方、航空機は全席禁煙となります。ご了承ください。）	有 ・ 無						

（個人情報の取扱について）
ご記入頂きました個人情報につきましては、ティ・シー・アイ・ジャパン(株)がご旅行に関わる手配業務に利用致します。（航空機、ホテル手配、出入国書類作成、査証代理申請、緊急連絡先確認等）これら目的以外に無断で利用することはありません。尚、ご提出頂きました個人情報は弊社にて厳重に管理いたします。